Mitarbeiter (m/w/d) 1st Level IT-Support

Zur Unterstützung unseres stark wachsenden Teams, suchen wir an unserem Standort Stulln in der Oberpfalz eine/einen Mitarbeiter (m/w/d) 1st Level IT-Support in Full-time employee.

Ihre Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von IT-Anfragen über Telefon, Ticketsystem und vor Ort
- Aufnahme, Klassifizierung und vollständige Dokumentation von Incidents und Service-Requests
- Erstdiagnose, Fehleranalyse und eigenständige Störungsbehebung im Rahmen des 1st Level Supports (Hard- und Software, Standardanwendungen, Benutzerkonten)
- Installation, Konfiguration und einfache Administration von IT-Arbeitsplätzen und Peripheriegeräten
- On- und Offboarding von Mitarbeitenden (Einrichtung von Benutzerkonten, Endgeräten und Berechtigungen in den Standardsystemen)
- Nutzung von Remote-Support-Tools zur effizienten Unterstützung unserer Anwender
- Pflege und Aktualisierung von Dokumentationen sowie Beiträgen in der Wissensdatenbank
- Enge Zusammenarbeit mit dem 2nd Level Support sowie strukturierte Eskalation von Tickets bei komplexeren Störungen
- Mitarbeit bei der Planung und Umsetzung von IT-Projekten im eigenen Aufgabenbereich sowie bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer IT-Prozesse und Supportabläufe

Ihr Profil

- Abgeschlossene IT-nahe Ausbildung (z.B. Fachinformatiker/in für Systemintegration) oder eine vergleichbare Qualifikation

- Sicherer Umgang mit gängigen Betriebssystemen (z.B. Windows) und MS Office 365
- Erfahrung im IT-Support, idealerweise im Umfeld eines Service Desk bzw. Helpdesks
- Routine im Arbeiten mit Ticketsystemen, strukturierte und lösungsorientierte Vorgehensweise sowie sorgfältige Dokumentation
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung, hohe Kommunikationsfähigkeit und Freude am Umgang mit Anwendern
- Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein und eine zuverlässige, ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Fähigkeit, auch in stressigen Situationen den Überblick zu behalten und freundlich zu bleiben
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil

Unser Angebot

- Unbefristete Festanstellung und ein sicherer Arbeitsplatz in einer Wachstumsbranche, an dem Sie Motivation und Ihre Persönlichkeit einbringen können
- Familiäre Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien, einem wertschätzenden Miteinander und einer offenen Kommunikation über alle Ebenen
- Abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld geprägt von Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum
- Attraktive Vergütung nach Haustarifvertrag mit Weihnachts- und Urlaubsgeld gemäß tariflicher / betrieblicher Regelungen, vermögenswirksame Leistungen
- 30 Tage Urlaub, Sonderurlaubstage gemäß tariflicher Vereinbarung, 37,5 Stunden / Woche
- Edenred-Guthabenkarte oder kostenlose Nutzung von Ladesäulen für E-Fahrzeuge
- Persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten durch interne und externe Weiterbildungen
- Betriebskantine mit abwechslungsreichen Gerichten, gefördert durch einen Zuschuss des Arbeitgebers
- Mitarbeitenden-Events (Sommerfest, "Weihnachten am Hof")
- Corporate Benefits

Job-Sicherheit

Attraktive Vergütung

Zukunfts-perspektiven & Wachstum

Weihnachts- & Urlaubsgeld

Flache Hierarchien

Kontakt

Ms Stefanie Scheffer
Tel.: +49 9435 3008 602
E-Mail: stefanie.scheffer@pharmastulln.de

Pharma Stulln Gmbh
Werksstraße 3 | 92551 Stulln
https://www.pharmastulln.de/

Jetzt Bewerben